

# Carta del Director 2026

---

Para entender el futuro que estamos construyendo hoy, es indispensable mirar hacia atrás y recordar el camino que hemos recorrido. Nuestra historia es una de ambición, de adversidad y, por sobre todo, de evolución.

El 10 de enero de 2020 publicamos nuestra segunda carta del director. En ella, hacíamos eco de nuestra primera carta fundacional del 3 de enero de 2019, donde plasmamos el sueño de WillyTransporte: democratizar los viajes de pasajeros. Nuestra visión era clara y disruptiva, queríamos un ecosistema justo con tarifas equitativas y sin comisiones para los conductores, quienes asumen la mayor carga de costos operativos, desde el combustible hasta las mantenciones y seguros. Nuestro modelo contemplaba que fuera únicamente el pasajero quien pagara una comisión mínima y justa, destinada exclusivamente a mantener la plataforma, logrando así que todas las partes involucradas estuvieran felices.

Esa segunda carta relataba cómo trabajamos incansablemente durante todo el 2019. Superamos cientos de miles de problemas y dificultades técnicas que fuimos derribando una a una. Para enero de 2020, la aplicación ya estaba lista, en fase de pruebas, y a un paso de estar disponible para su descarga en Android e iOS.

El desarrollo culminó con éxito y la aplicación vio la luz, iniciando sus operaciones de manera oficial el 11 de marzo de ese mismo año. Sin embargo, la historia nos tenía preparada una prueba insuperable: apenas 10 días después, el mundo se paralizó por la pandemia. Tres semanas más tarde, la cortina de WillyTransporte tuvo que bajarse. Así, sin más, el proyecto dejó de existir tan pronto como partió, derribado por un factor de fuerza mayor imposible de predecir. A los pocos meses, apagamos los servidores y la empresa entró en un profundo letargo.

Los años pasaron y la compañía permaneció sin actividad alguna. Hasta que llegó enero de 2025.

---

La Inteligencia Artificial ya estaba en auge, y mi curiosidad intrínseca como informático y desarrollador de software me empujó a entender cómo funcionaba esta tecnología desde sus cimientos. Comencé entonces un proyecto aún más ambicioso: construir una IA desde cero, impulsado inicialmente por un mero afán de aprendizaje personal.

Con el paso del tiempo, el código cobró vida y esa Inteligencia Artificial fue transformándose en una realidad cada vez más palpable. Llegó el momento en que hubo que buscarle un fin, un objetivo real. De ahí

nace la idea de democratizar nuevamente, pero esta vez llevando a todo negocio del retail —sin importar su tamaño, tipo o volumen de ventas— una IA sofisticada, especializada y a un costo totalmente accesible.

**El propósito es claro:**

hacer Inteligencia de Negocios de alto nivel. Para lograrlo, desarrollamos una red neuronal agencial hiperespecializada para el retail, nuestro motor WillySynaps. Hoy, WillyLabs es una realidad tangible. Hemos logrado construir en un tiempo récord de un año esta modernísima red, y nuestros primeros clientes ya están obteniendo resultados magníficos, materializando predicciones precisas y reduciendo mermas.



## **Nuestro Presente: Características Únicas de WillyLabs**

No somos una promesa futura; somos una solución operando al más alto nivel. Hoy nos enorgullece destacar las características únicas que ya definen nuestro ecosistema:

## **Democratización del Hardware en el Punto de Venta**

Entendemos que el software por sí solo no basta si el comercio no tiene cómo operarlo. Por ello, estamos haciendo un esfuerzo económico enorme como compañía para llevar un punto de venta físico, con pantallas táctiles interactivas, a cada local que lo necesite. Y lo hacemos de forma totalmente gratuita, entregando nuestros equipos bajo una estricta modalidad de comodato. El locatario no asume costos de compra de hardware; nosotros invertimos en su éxito.

## **Diálogo Directo y Simulación de Datos**

Rompimos la barrera técnica. Hoy nos conectamos a prácticamente cualquier ERP, CRM, base de datos, archivo o API. Esta integración total permite a nuestros clientes "hablar" con sus datos de la misma manera en que conversarían con un colega experto. Pueden consultar, interactuar y construir simulaciones complejas de escenarios de negocio en lenguaje natural.

## **Soberanía, Privacidad y Preparación Criptográfica**

Procesamos la información en nuestra propia infraestructura privada mediante esquemas de cifrado híbrido avanzado (RSA/AES-256), garantizando la soberanía total de los datos de nuestros clientes. Además, nos encontramos pavimentando el camino técnico hacia la encriptación post-cuántica, asegurando que la información esté blindada para las amenazas del mañana.

## **Ética y Sostenibilidad Inquebrantables**

Mantenemos la política estricta de no proveer servicios a la industria armamentista ni a empresas involucradas en experimentación animal. Sumado a esto, la arquitectura de WillySynaps está optimizada para operar con un bajísimo consumo energético.

## **Mirando hacia el futuro: Nuestros Objetivos para 2026**

Este 2026 nos plantea desafíos aún más apasionantes para escalar nuestra Inteligencia de Negocios a niveles corporativos globales:

### **Interoperabilidad Total y Apertura de Datos (Open Data API)**

Queremos que el valor de los datos procesados por WillyLabs fluya hacia todo el ecosistema tecnológico de nuestros clientes. Este año habilitaremos conexiones seguras para que herramientas externas de Inteligencia de Negocios tradicionales (como Power BI) o sistemas

personalizados vía OpenAPI, puedan nutrirse directamente de la información y predicciones generadas en nuestra plataforma.

## **Expansión Agresiva de Conectores Nativos**

Nuestro motor ya se integra de forma nativa con gigantes de la industria como SAP, Salesforce, Microsoft Dynamics y HubSpot. Nuestro objetivo para este año es multiplicar exponencialmente esta biblioteca de conectores nativos, asegurando que sin importar qué software utilice un cliente, la integración con WillyLabs sea una experiencia "plug-and-play" sin fricciones.

## **Ecosistema Agencial Omnicanal Cognitivo**

Daremos el salto definitivo más allá de las ventas, el stock y las predicciones tradicionales. Integramos nuevas soluciones agenciales capaces de conectarse directamente a la comunicación corporativa del cliente: correos electrónicos, reuniones de Zoom, Microsoft Teams, Google Drive y Dropbox. Esto permitirá realizar análisis intensivos sobre datos complejos y desestructurados. El sistema aprenderá profundamente de la cultura del negocio y de sus clientes, logrando generar análisis cruzados, paneles dinámicos, reportes ejecutivos e incluso tomar decisiones autónomas ante problemas complejos de la empresa.

La tormenta de 2020 nos detuvo, pero la resiliencia nos trajo hasta aquí. El futuro de la Inteligencia de Negocios ya empezó, y lo estamos construyendo hoy.

Atentamente,

**Guillermo Vallespir**

Director, WillyLabs