

¿Qué es WillyLabs?

Le damos la más cordial bienvenida a WillyLabs. Somos una empresa chilena que nace con la misión de democratizar el acceso a una tecnología de vanguardia que está reservada únicamente para gigantes de la industria, como Amazon o Walmart. Agradecemos profundamente su interés en nuestra tecnología. Estamos seguros de que nuestras soluciones realmente lo sorprenderán y lo dejarán boquiabierto: contamos con inteligencia artificial agencial para el retail, hiperespecializada, que le dará esa ventaja injusta frente a su competencia, tal como la tienen los gigantes sobre usted, pero a costos totalmente accesibles.

IMPORTANTE Antes de comenzar este recorrido, queremos aclarar que **no somos un ERP/CRM ni un punto de venta**, ni tampoco queremos reemplazarlos o serlo. Nosotros somos la **capa de inteligencia** para sus datos. Sin embargo, si usted no cuenta actualmente con un punto de venta, un ERP/CRM o un sistema propio, y como venimos a democratizar el acceso a la tecnología y ponerla a su disposición, entregamos gratuitamente un **punto de venta minimalista** (WillyPOS), un software que puede instalar en sus computadoras para registrar y digitalizar todas sus ventas. Además de esto, si usted no cuenta con computadoras o dispositivos para operar WillyPOS, le entregamos en calidad de comodato (préstamo gratuito) un dispositivo físico, basado en pantallas táctiles interactivas, con lector de código de barras e impresora de recibos y tickets de venta para que pueda registrar sus ventas sin ningún obstáculo. Usted no tiene que invertir en hardware; **nosotros invertimos en su éxito**.

Antes de WillyLabs ya existía la inteligencia artificial, como las que conoce hoy en día (ChatGPT, Gemini, entre muchas otras). Estas inteligencias artificiales potentísimas son generalistas, no especialistas. Esto significa que no están limitadas a una sola cosa: pueden escribir un poema, redactar un correo e incluso escribir código de programación. Para lograrlo, requieren consumir monstruosas cantidades de datos y recursos; literalmente, requieren sus propias centrales eléctricas para poder funcionar. Además de ello, por lo general en estas soluciones abiertas, sus datos son utilizados para mejorar y entrenar las capacidades de ellas mismas, por lo que quedan expuestos al público general.

Para poder contar con su información privada —ya que es el ADN de su negocio— al igual que lo logran Amazon o Walmart, requeriría

implementar y mantener por su cuenta y costo toda la infraestructura, el aprovisionamiento, los softwares y licencias necesarios, la arquitectura de red y servicios, además de todo el equipo humano de ingenieros y especialistas para operar esta infraestructura y mantenerla en funcionamiento, actualizada y segura. Los costos operativos para lograrlo hoy en día resultan en millones de dólares mensuales.

Por otro lado, existen proveedores basados en la nube, como Amazon AWS, Google Cloud Platform o Microsoft Azure, entre otros, que proporcionan la infraestructura y el aprovisionamiento de los recursos necesarios para poder realizar cientos de actividades y operaciones diferentes sin tener que dedicarse usted, o un equipo de personas, a administrar dichos recursos. Sin embargo, pese a contar con IA especializadas, privadas, sumamente potentes y flexibles, por intentar abarcar todos los sectores posibles de la industria están repletos de paneles, herramientas y configuraciones manuales que usted debe realizar. Estos sistemas requieren ser operados, configurados, mantenidos y estar en constante vigilancia para ser orquestados y ejecutados con éxito. A esto debe sumarle que los costos asociados se basan en modelos bajo demanda (pay-as-you-go), por lo que usted nunca sabe por adelantado los costos finales facturados por dichos proveedores.

¿Qué hacemos?

Vinimos a cambiar las reglas del juego. Si bien también somos un proveedor basado en la nube, estamos únicamente especializados y enfocados en Inteligencia de Negocios Agencial para el Retail, totalmente autónoma. En WillyLabs no tiene que encargarse de la infraestructura o del aprovisionamiento, ni tampoco de operar, configurar, mantener o vigilar estos servicios. Nosotros lo hacemos por usted. Usted solo se encarga de lo que realmente es importante: operar su negocio. Nosotros nos convertimos en su equipo de ingenieros y especialistas que opera toda esta infraestructura por usted.

Contamos con planes de precio fijo mensual, por lo que siempre sabrá de antemano cuánto pagará, sin costos sorpresa ni fantasmas. Además, nuestros planes están diseñados para adaptarse a cualquier tamaño de negocio. Se sorprenderá al revisar nuestros precios y comprobará que son marginales en comparación a lo que su negocio genera. Y eso no es todo: **se paga solo**. En pocas semanas, las ganancias generadas por nuestra tecnología serán mayores a su costo.

¿Cómo lo logramos?

Contamos con nuestra propia Inteligencia Artificial Agencial para el Retail (WillySynaps). A diferencia de todas las demás, nuestra IA es especialista, no generalista. No sabe de historia del arte ni de deducir los secretos del universo; sin embargo, está hiperespecializada en una única cosa: Inteligencia de Negocios para el Retail. Esto la convierte en

una IA sumamente potente, hábil y eficiente en su campo. Gracias a esto, logramos operarla a costos exponencialmente menores que otras IA. Además, como es especializada, su velocidad de funcionamiento es realmente sorprendente y sus resultados son extremadamente precisos.

Con WillyLabs usted deja para siempre de trabajar para su inventario; ahora es su inventario quien trabaja para usted. Aunque no lo crea y le suene a ciencia ficción, con WillyLabs usted puede hablar en lenguaje natural —como si hablara con un colega— directamente con su negocio y con sus datos. Cada respuesta de nuestro servicio se basa en sus datos reales, por lo que podrá tomar decisiones más informadas y, por supuesto, más rentables.

WillyLabs quiere llegar a todo tipo de comercio del retail. Ya sea si está recién empezando, es un pequeño negocio de barrio o un gigante multisucursal, WillyLabs está diseñado para adaptarse y escalar verticalmente de manera automática e ilimitada; sí, como lee, ilimitada. Contamos con nuestra propia infraestructura aquí en Chile, superavanzada, moderna, privada y segura.

Características que nos hacen únicos

Hacemos hablar a su negocio

Aunque no lo crea, aunque parezca sacado de una película futurista. Usted puede hablar con su negocio en español, tal y como lo haría con un colega experto. Dobbì nuestro asistente de inteligencia artificial de lenguaje natural, es capaz de entender el contexto de lo que usted le pregunta, y tiene la capacidad de interactuar con todo nuestro ecosistema y sus datos. Con Dobbì puede consultar datos actuales o históricos, filtrarlos, modificarlos, cruzarlos con otros, solo pidiéndolo en español. Por ejemplo, podría preguntar: Dobbì, cómo van las ventas de bebidas calientes respecto al mes pasado?; Genera alguna promoción inteligente para lanzar este jueves que se anuncia lluvia; Dobbì, qué pasaría si subo un 5% el precio de las gaseosas este fin de semana que anuncian una ola de calor?. Incluso es capaz de ir mucho más allá, pídale que genere gráficos compartivos, predictivos, que genere tablas, por ejemplo con las ventas de las empanadas de pino, de los últimos 6 meses, solo las pagadas con efectivo. No necesita aprender un lenguaje de programación de bases de datos ni realizar complicados filtros en planillas excel, tan solo lo pide y Dobbì lo hace,

Predecimos el futuro

WillyLabs ingiere y analiza centenares de datos, los que son procesados por nuestra propia red neuronal agencial especializada, nuestros agentes de inteligencia artificial, cada uno de ellos especializados en una tarea única, son capaces de encontrar patrones en sus datos invisibles para el ojo humano, en segundos. Con esto entiende su negocio, a usted y sus clientes entregándole predicciones

asombrosamente precisas. Se acabó el adivinar, ahora empezamos a predecir. Por ejemplo, hoy podrá saber exactamete cuántas empanadas de pino venderá la próxima semana, incluso en qué horarios, con esta información no solo puede ajustar el stock, sino que puede mantener en caliente solo la cantidad exacta que venderá, reduciendo el costo por tiempos mantenedores de temeperatura encendidos, tampoco comprará demás, lo que es dinero directo a la basura, ni le faltarán que se traduce en ventas perdidas.

Nos adaptamos a todos los tipos de negocios y tamaños

Aprovicionamos muchos recursos adicionales para poder escalar horizontal y vertialmente automáticamente según sea requerido. Nuestra infraestructura tiene la capacidad de crecer según sea la exigencia del momento para procesar a gran escala a todos nuestros clientes en crecimiento exponencial o en períodos de picos de ventas, logrando de esta manera que todos mantengan una experiencia uniforme en el uso de la plataforma sin importar la activada que tenga; Al mismo tiempo, es capaz de desactivar recursos sobrantes automáticamente, reduciendo los costos operacionales, esto se traduce directamente en ofrecer planes con precios muy bajos.

Tenemos nuestro propio equipo de desarrollo, ingenieros de alta calidad, estos nos proporciona una flexibilidad enorme para adaptarnos hasta los entornos más exigentes y complejos, cumpliendo dichas adaptaciones a medida en periodos de tiempo insuperables y, dependiendo de la complejidad, incluso gratuitamente si es cliente nuevo.

Privacidad, soberanía y gobernanza de la información y los datos

La privacidad es uno de los tres pilares que sostienen todo nuestro ecosistema tecnológico. Contamos con sistemas de cifrado criptográfico de última generación. Sus datos están siempre seguros, tanto en tránsito (cuando viajan desde su local hasta nuestra nube) como en reposo (cuando están almacenados en nuestros centros de datos distribuidos). Esto significa que, en el peor de los casos, si alguien llegara a interceptar alguna comunicación o a acceder a alguno de nuestros centros de datos, solo obtendría ruido matemático, sin sentido, ilegible y no vinculante a usted o a su negocio.

Lograr descifrar los datos requiere de tecnologías poderosísimas y cientos de miles de años de cómputo, por lo que hacerlo es literalmente inviable. Así funciona nuestra seguridad: el costo asociado a poder vulnerar nuestra infraestructura es tan alto, y requiere de tanto esfuerzo y tiempo, que supera con creces la posible ganancia obtenida; es literalmente un pésimo negocio. Sumado a esto, contamos con

sistemas de encriptación poscuántica, y aunque aún falte mucho, ya estamos preparados para los ataques del mañana.

La privacidad para nosotros es un derecho irrenunciable, no un privilegio o característica añadida. Usted tiene derecho a su privacidad, y es por esto que no vendemos, compartimos ni usamos sus datos para ningún propósito diferente al de ofrecerle los servicios contratados. Junto a esto, solo almacenamos los datos estrictamente necesarios para operar y por un tiempo limitado.

Somos diferentes:

No usamos cookies, no usamos tecnologías de rastreo, no usamos banners publicitarios y tampoco leemos cookies de terceros. Sus datos son suyos siempre y en todo momento. No nos apropiamos de ellos, no los usamos para publicidad nuestra ni de terceros, y no entrenamos modelos públicos o de terceros con sus datos.

Sus datos son suyos siempre: usted tiene la libertad de portarlos y descargarlos en cualquier momento. Ofrecemos múltiples formatos, lo que facilita una portabilidad limpia y sin fricciones.

Sus datos entrenan únicamente su propio modelo privado de nuestra inteligencia artificial. Esto significa que sus datos no se mezclan con los de la competencia ni con los de nadie más; usted dispone de su propio entorno privado, completamente aislado y seguro. Nadie tiene acceso a los datos de nuestros clientes directamente, ni siquiera nosotros.

Cumplimiento normativo y de auditoría

En WillyLabs contamos con sistemas de protección, seguridad e intransigibles políticas que nos brindan poder cumplir con los estándares de seguridad y privacidad más restrictivos del mundo, incluyendo la GDPR del Espacio Económico Europeo y Reino Unido; La Ley federal 27-Z, garantizamos que el procesamiento de ciudadanos rusos, primero es procesado en servidores y servicios dentro del territorio de la federación Rusa antes de ser enviados transfronterizadamente. Cumplimos con las normativas CAPEA de Canadá y leyes relevantes de china y medio oriente. Con todo esto, podemos garantizar, que independientemente de su ubicación geográfica, podrá utilizar nuestros servicios y nutrirse con nuestras tecnologías, a excepción de países embargados por los Estados Unidos, el Espacio Económico Europeo o Reino Unido y/o en territorios que estén en guerra activa, según información de las entidades internacionales de referencia o una guerra a gran escala.

WillyLabs almacena automáticamente, conserva durante todo el período de su contrato y de la acceso gratuito, toda y cada una de las acciones realizadas en su cuenta, independientemente si las hizo usted u otra persona autorizada o con acceso a su información, con esto, puede dar cumplimiento a las auditorías de seguridad y cumplimiento organizacional y empresarial que requiera.

Almacenamiento limitado de información y por tiempo necesario

Transmitimos, almacenamos y procesamos únicamente los datos estrictamente necesarios para la operación y el cumplimiento de nuestros contratos con usted. Nuestro sistema estándar no ingiere información que no se requiere, además, algunas informaciones sencibles de personas identificadas o identificables, es anonimizada irreversiblemente antes de ser transmitida a nuestros servidores y operamos con esas informaciones anónimas. Para más información, consulte nuestra [Política de Privacidad Global](#)

Conservación de los datos solo por tiempo necesario

Conservamos sus datos en nuestros servicios únicamente por el tiempo necesario. Por ejemplo, si usted tiene contratado nuestro plan pulso, que incluye entrenamiento de nuestro motor de IA de los últimos 90 días, almacenamiento en caliente de los últimos 30 días y en frío de los últimos 180 días. Esto significa que conservaremos almacenados en nuestros centros de datos por un máximo de 180 días sus datos de ventas, luego de ese tiempo, le daremos un período de tiempo razonable pero corto para descargar sus datos, si lo desea, terminado dicho plazo, sus datos son eliminados de nuestros sistemas irreversiblemente. Para más información, consulte nuestra [Política de Privacidad Global](#).

Si lo desea, como alternativa con costo adicional, puede contratar nuestros servicios de almacenamiento por tiempo adicional. Le damos la oportunidad de elegir el modo de almacenamiento más conveniente para su caso de uso. Por ejemplo, si quiere mantener por más tiempo sus datos en caliente para una mejor experiencia en sus paneles en tiempo real y consultas puede activar este almacenamiento adicional, lo facturaremos como característica añadida y por separado y dependerá del tiempo hacia atrás en caliente y el tamaño de este; o quizás quiera mantenerlos seguros en nuestro ecosistema pero sin acceso a ellos con tanta frecuencia y puede contratar entonces almacenamientos de sueño profundo con costos mucho menores. Para más información, consulte [Tipos de almacenamiento adicional de WillyHUB Data360](#) en la Guía del Usuario de WillyHUB Data360.

Sin cambiar nada de lo que ya tiene (Nos enchufamos a lo que usa) Tenemos conectores universales y nativos en nuestro ecosistema para integrarse a los servicios que usted ya tiene implementados y está acostumbrado. No queremos cambiar nada de lo que tiene si está conforme con ello. Tenemos la capacidad de conectarnos nativamente y en minutos a los principales ERP/CRM del mercado (Salesforce, SAP, Microsoft Dynamic, HobStop); además tenemos conectores para prácticamente cualquier base de datos (MySQL, Oracle, SQL Server, Postgres, MongoDB, MariaDB); somos capaces de leer y procesar incluso sus archivos (Planillas de Excel, JSON, XML, CSV, Parquet, YAML, etc); podemos extraer sus datos desde puntos en internet (API, Websockets, FTP, UPN VPN); nos conectamos a sus nubes y almacenes de datos (S3, drive, dropbox); Incluso nuestro equipo de desarrollo puede implementar el conector específico para esa herramientas

específica que tiene y no quiere cambiar. Somos un puente, no una demolición.